

Πολιτική Απορρήτου

Την ιστοσελίδα αυτή διαχειρίζεται η Re/max Vision (εφεξής «η εταιρία μας» ή «επιχείρησή μας»). Η εν λόγω πολιτική απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ενεργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με την συγκεκριμένη ιστοσελίδα ή με άλλες υπηρεσίες που θα σας παρέχουμε ως τελικούς καταναλωτές.

1. Τα προσωπικά σας δεδομένα

Κατά την επίσκεψή σας στην συγκεκριμένη ιστοσελίδα, θα συλλέγουμε αυτομάτως τα ακόλουθα προσωπικά σας δεδομένα :

- Πληροφορίες αναφορικά με τις σελίδες τις οποίες επισκέπτεστε στην ιστοσελίδα
- Την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψής σας
- Την διεύθυνση IP σας
- Το πρόγραμμα περιήγησής σας
- Την ιστοσελίδα (URL) που επισκεφθήκατε πριν την συγκεκριμένη ιστοσελίδα και
- Ορισμένα “cookies” (βλ.κατωτέρω Ενότητα 2.1)

Επιπλέον συλλέγουμε οποιαδήποτε πληροφορία την οποία υποβάλλετε σε εμάς όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα.

Επίσης επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο των κτηματομεσιτικών υπηρεσιών τις οποίες παρέχουμε. Τα προσωπικά αυτά δεδομένα αποκτούμε και απευθείας από εσάς, αλλά και στο πλαίσιο του δικτύου δικαιοχρήσης “RE/MAX”, στο οποίο μετέχουμε. Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία επεξεργαζόμαστε στο πλαίσιο αυτό είναι :

- Το όνομά σας
- Η διεύθυνσή σας
- Ο αριθμός τηλεφώνου σας
- Η διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
- Καταχωρήσεις και σχετικές πληροφορίες καταχωρήσεων και
- Δεδομένα αναφορικά με ατομικές κτηματομεσιτικές συναλλαγές, περιλαμβανομένων δεδομένων πληρωμών, αριθμών τραπεζικών λογαριασμών και δεδομένων συναλλαγών.

Στις περιπτώσεις, κατά τις οποίες σας ζητούμε να μας παρέχετε οποιοδήποτε προσωπικό σας δεδομένο, δεν είστε υποχρεωμένοι να το πράξετε, αλλά εάν αρνηθείτε, δεν θα είστε σε θέση να χρησιμοποιείτε όλες τις λειτουργίες της ιστοσελίδας μας ή να χρησιμοποιείτε τις εν γένει κτηματομεσιτικές μας υπηρεσίες.

2. Cookies, Google Analytics, Facebook

2.1. Cookies

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί τα λεγόμενα cookies. Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο το οποίο ενδέχεται να εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας όταν επισκέπτεστε μία ιστοσελίδα. Τα cookies γενικά χρησιμοποιούνται για να παρέχουν στους επισκέπτες μίας ιστοσελίδας επιπλέον λειτουργικότητα κατά την επίσκεψη της ιστοσελίδας. Για παράδειγμα, μπορεί να δημιουργούνται για να καταγράφουν την επίσκεψή σας και να υποστηρίζουν την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα, να σας βοηθούν να συνεχίσετε από το σημείο που σταματήσατε και/ή να απομνημονεύουν τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις σας στην περίπτωση που επισκεφθείτε ξανά την ιστοσελίδα. Τα cookies δεν έχουν πρόσβαση, δεν διαβάζουν, ούτε τροποποιούν οποιαδήποτε άλλα δεδομένα στον υπολογιστή σας.

Τα περισσότερα cookies που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα είναι τα λεγόμενα “cookies συνεδρίας”. Διαγράφονται αυτόματα μόλις αποχωρήσετε από την ιστοσελίδα. Από την άλλη πλευρά, τα μόνιμα cookies παραμένουν στον υπολογιστή σας μέχρι να τα διαγράψετε από τον πρόγραμμα περιήγησής σας. Η εταιρεία μας χρησιμοποιεί μόνιμα cookies προκειμένου να σας αναγνωρίζουμε την επόμενη φορά που θα επισκεφτείτε αυτήν την ιστοσελίδα.

Εάν επιθυμείτε να ελέγχετε τα cookies που εγκαθίστανται στον υπολογιστή σας, μπορείτε να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας ούτως ώστε να σας ειδοποιεί όποτε κάποια ιστοσελίδα θέλει να εγκαταστήσει κάποιο “cookie” ή μπορείτε εμποδίζετε την εγκατάσταση “cookies” στο σύνολό τους. Μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα cookies που έχουν ήδη εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας. Συμβουλευτείτε την ενότητα “Βοήθεια” που βρίσκεται στο πρόγραμμα περιήγησής σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να πραγματοποιήσετε τα συγκεκριμένα βήματα.

Παρακαλούμε ωστόσο, να έχετε υπόψη σας ότι η απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να επηρεάσει την “online” εμπειρία σας και/ή να σας εμποδίσει να εκμεταλλευτείτε πλήρως την ιστοσελίδα μας.

2.2. Google Analytics

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί Google Analytics, μία υπηρεσία αναλύσεων δικτύου που παρέχεται από την Google, Inc, 1600 Amphitreatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Το Google Analytics χρησιμοποιεί cookies τα οποία μας βοηθούν να αναλύουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα. Η προερχόμενη από τα cookies πληροφορία σχετικά με την από μέρους σας χρήση της ιστοσελίδας, θα μεταδοθεί και θα αποθηκευθεί από τη Google σε διακομιστές στις Ηνωμένες Πολιτείες. Εάν αυτή η ιστοσελίδα αποκρύπτει τις διευθύνσεις IP, η δική σας διεύθυνση IP θα συντηρηθεί από την Google εντός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου πριν αποσταλεί στις Ηνωμένες Πολιτείες. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις η πλήρης διεύθυνση IP σας θα μεταφερθεί στους διακομιστές της Google στις Ηνωμένες Πολιτείες και θα συντηρηθεί εκεί. Η Google θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να αξιολογεί την χρήση που κάνετε στην ιστοσελίδα, να συγκεντρώνει αναφορές στη δραστηριότητα της ιστοσελίδας για τους διαχειριστές της ιστοσελίδας και να παρέχει άλλες υπηρεσίες σχετικές με την δραστηριότητα της ιστοσελίδας και τη χρήση του διαδικτύου. Η Google δεν πρόκειται να συνδέσει την διεύθυνση IP σας με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση. Μπορείτε να εμποδίσετε την

Google να συλλέξει πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης και της διεύθυνσης IP σας) μέσω cookies και να την εμποδίσετε να επεξεργάζεται αυτές τις πληροφορίες «μεταφορτώνοντας» το ακόλουθο πρόγραμμα περιήγησης και εγκαθιστώντας το :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσεως και πολιτικής προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στο Google Analytics Terms of Service ή στο Google Analytics privacy Overview. Παρακαλούμε έχετε υπόψη σας ότι σε αυτή την ιστοσελίδα το Google Analytics υποβοηθάται από το «gat.anonymizeIp();» για να εξασφαλίσει ανωνυμία στη συλλογή των Διευθύνσεων IP (IP masking).

2.3. Περιηγήσεις στο Facebook [επιλογή- Like]

Οι σελίδες μας συμπεριλαμβάνουν περιηγήσεις του μέσου κοινωνικής δικτύωσης Facebook το οποίο διαχειρίζεται η εταιρεία Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA. Οι περιηγήσεις στο Facebook φέρουν το χαρακτηριστικό σήμα του Facebook ή το κουμπί - Μου αρέσει "Μου αρέσει" στην ιστοσελίδα μας. Μπορείτε να βρείτε όλες τις περιηγήσεις στο Facebook εδώ : <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Όταν επισκέπτεστε τις σελίδες μας, το σύστημα περιήγησης εγκαθιστά μία σύνδεση μεταξύ του προγράμματος περιήγησης σας και του διακομιστή του Facebook. Με τον τρόπο αυτό η εταιρεία Facebook αποκτά την πληροφορία ότι επισκεφτήκατε την ιστοσελίδα μας χρησιμοποιώντας την διεύθυνση IP σας. Στην περίπτωση που πατήσετε την επιλογή του Facebook "Like" κατά την διάρκεια που είστε συνδεδεμένοι στον λογαριασμό σας, μπορείτε να συσχετίσετε το περιεχόμενο των σελίδων μας στο προφίλ σας στο Facebook. Με τον τρόπο αυτό το Facebook, μπορεί να συσχετίσει την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας με τον λογαριασμό σας. Σημειώνουμε ότι η εταιρεία μας ως πάροχος αυτής της ιστοσελίδας δεν έχει γνώση των δεδομένων που μεταφέρονται ή του τρόπου που η εταιρεία Facebook τις χρησιμοποιεί. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ενημερωθείτε από την δήλωση απορρήτου της Facebook η οποία βρίσκεται στην ακόλουθη τοποθεσία <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Εάν επιθυμείτε να μην συσχετίζει το Facebook την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας με τον λογαριασμό που διατηρείτε στο Facebook , πρέπει αποσυνδεθείτε από τον λογαριασμό σας στο Facebook πριν επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.

3. Σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Επεξεργαζόμαστε το σύνολο των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το νόμο.

Κάνουμε χρήση των στοιχείων σας για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες του διαδικτυακού μας ιστοτόπου, για να μετρήσουμε την επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας και τις απαιτήσεις των Χρηστών (παραγωγή στατιστικών χρήσης της ιστοσελίδας), για να βελτιώνουμε και να αναπτύσσουμε περαιτέρω την ιστοσελίδα, να ανταποκρινόμαστε στα αιτήματα και τα μηνύματά σας, να σας αποστέλλουμε ενημερωτικό υλικό για νέες δράσεις μας και δράσεις της RE/MAX ΕΛΛΑΣ, προωθητικές ενέργειες, εκδηλώσεις, νέα & ανακοινώσεις αναφορικά με την δράση μας, δράσεις της RE/MAX ΕΛΛΑΣ, και με τυχόν σημαντικές εξελίξεις στους τομείς της κτηματομεσιτικής αγοράς, να παρέχουμε σε εσάς κτηματομεσιτικές υπηρεσίες, να σας αποστέλλουμε ενημερωτικά ή/και διαφημιστικά σημειώματα – newsletters, αλλά και να εκδηλώνουμε ενδιαφέρον συνεργασίας και να επικοινωνούμε μαζί σας αναφορικά με ακίνητα

τα οποία ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν, με κριτήριο τις προτιμήσεις σας, όπως αυτές είτε μας έχουν δηλωθεί ρητά, είτε συνάγονται από τις επιλογές πλοήγησής σας στην Ιστοσελίδα, των εκδηλώσεων ενδιαφέροντός σας, των επιλογών «αγαπημένων», και για να αναλύουμε τα δεδομένα σας σε συγκεντρωτική βάση για σκοπούς επιχειρηματικών πληροφοριών.

4. Νόμιμη βάση της επεξεργασίας δεδομένων.

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας αποτελεί το αναγκαίο αυτής για την εκπλήρωση των σκοπών των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρία μας (σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) (f) του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων “GDPR”).

Όταν συνδεόμαστε μαζί σας με σύμβαση που αφορά την παροχή κτηματομεσιτικών υπηρεσιών, η νόμιμη βάση της συγκέντρωσης και εν γένει επεξεργασίας προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται σε σχέση με αυτή τη συμφωνία, είναι η αναγκαιότητα για την εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6(1)(b) GDPR).

Περαιτέρω, όπου δεν υφίσταται καμία από τις ανωτέρω νόμιμες βάσεις, ενδέχεται να μεταφερθούν προσωπικά σας δεδομένα ως ορίζεται κατωτέρω στην ενότητα 5 με τη συγκατάθεσή σας, η οποία θα σας ζητηθεί ξεχωριστά (Άρθρο 6(1)(a) GDPR). Όταν θα σας ζητείτε συγκατάθεση, θα μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε. Η ενέργειά σας αυτή δεν θα καταστήσει την προηγούμενη επεξεργασία των δεδομένων σας, για την οποία δώσατε τη συγκατάθεσή σας πριν την ανακαλέσετε, μη νόμιμη.

5. Γνωστοποιήσεις και μεταφορά δεδομένων

Όσο κρίνεται αναγκαία για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω, θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους ακόλουθους παραλήπτες :

- Την δικαιοπάροχό μας («REFRAN Ανώνυμη Εταιρία Ανάπτυξης Δίκτυο Κτηματομεσιτικών Επιχειρήσεων»/«RE/MAX ΑΕ»), και τον δικαιοπάροχό της PMSCS REAL ESTATE FRANCHISING INC., Alpenstrasse 15, Postfach 7863, CH-6302, Zug, Switzerland (“**RE/MAX Europe**”) καθώς επίσης και σε άλλους δικαιοδόχους της RE/MAX στην Ευρώπη.
- Άλλα κτηματομεσιτικά γραφεία του δικτύου RE/MAX στην Ελλάδα.
- Άλλους παρόχους υπηρεσιών IT που χρησιμοποιούμε.
- Άλλους παρόχους υπηρεσιών διαφήμισης που χρησιμοποιούμε.
- Άλλους παρόχους υπηρεσιών κατασκευής ιστοσελίδων που χρησιμοποιούμε.
- Τράπεζες, εφόσον είναι αναγκαίο για την εκτέλεση μίας κτηματομεσιτικής συναλλαγής.
- Δημόσιες Αρχές, εφόσον είναι αναγκαίο για την εκτέλεση μίας κτηματομεσιτικής συναλλαγής.
- Τρίτα μέρη, εφόσον είναι αναγκαίο για την εκτέλεση μίας κτηματομεσιτικής συναλλαγής (π.χ. Συμβολαιογράφος κ.λ.π.).

Κάποιοι από τους παραλήπτες που αναφέρθηκαν ανωτέρω εδρεύουν ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα εκτός της χώρας σας. Το επίπεδο προστασίας των προσωπικών

δεδομένων σε κάποιο άλλο κράτος ενδέχεται να μην είναι ίδιο με το αυτό της χώρας σας. Ωστόσο, η εταιρία μας μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σε χώρες όπου η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι διαθέτουν ικανοποιητικά επίπεδα προστασίας δεδομένων ή λαμβάνουμε μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι παραλήπτες παρέχουν ένα ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Χρονική διάρκεια διατήρησης των δεδομένων σας

Διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Θα διατηρούμε τα δεδομένα σας, τα οποία συγκεντρώνουμε αυτομάτως όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα, για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τους έξι μήνες.

Εάν έχετε γίνει συνδρομητές στο ενημερωτικό μας δελτίο, θα διατηρούμε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας έως ότου διαγραφείτε από το ενημερωτικό μας δελτίο.

Εάν έχετε εγγραφεί στην ιστοσελίδα μας δημιουργώντας λογαριασμό, θα διατηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει ο λογαριασμός σας και από τότε και έπειτα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είμαστε νομικώς υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα σας.

Περαιτέρω, θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία λαμβάνουμε από άλλα μέλη του δικτύου μας δικαιόχρησης τουλάχιστον μέχρι τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης σας με οποιοδήποτε από αυτά τα μέλη του δικτύου μας και από εκεί και έπειτα για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η εκ του νόμου υποχρέωση διατήρησης ή ενδεχόμενες αξιώσεις δεν έχουν παραγραφεί. Το ίδιο ισχύει και για τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία συγκεντρώνουμε στο πλαίσιο εκτέλεσης μιας σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας.

7. Δικαιώματα και ένδικα μέσα

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα (i) να ελέγχετε εάν και τι είδους προσωπικά σας δεδομένα διατηρούμε στην κατοχή μας και να έχετε πρόσβαση ή να αιτείσθε αντίγραφα των προσωπικών αυτών σας δεδομένων, (ii) να απαιτείτε διόρθωση, συμπλήρωση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που είναι ανακριβή ή αποκτήθηκαν με μέσα μη συμμορφούμενα στις ισχύουσες ρυθμίσεις, (iii) να ζητάτε να περιορίζουμε τη συγκέντρωση, την επεξεργασία ή τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, (iv) σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να μην επιτρέπεται για νόμιμους λόγους την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, (v) στο μέτρο που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται κατόπιν συναίνεσής σας, να αιτείστε τη μεταφορά των δεδομένων σας, (vi) να γνωρίζετε την ταυτότητα των τρίτων προσώπων στα οποία έχουν μεταφερθεί τα προσωπικά σας δεδομένα και (vii) να παρέχετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των προσωπικών σας δεδομένων μετά το θάνατό σας. Τα ανωτέρω δικαιώματά σας μπορείτε να ασκήσετε αποστέλλοντας σχετικό e-mail στη διεύθυνση info@remax-vision.gr

Σε μία τέτοια περίπτωση, η Εταιρία ανταποκρίνεται στο αίτημά σας μέσα σε προθεσμία ενός μηνός, εκτός εάν το αίτημα είναι ιδιαίτερα πολύπλοκο ή υπάρχει πλήθος παρόμοιων αιτημάτων.

Σε περίπτωση που έχετε οποιοδήποτε παράπονο, διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων.

8. Διάφορα

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς, να ανανεώνει ή να αναθεωρεί τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο και πάντοτε σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Η τροποποίηση ή ανανέωση θα ισχύει από την στιγμή που θα ενημερωθεί σχετικά το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση. Σε μία τέτοια περίπτωση θα ζητείται η εκ νέου συναίνεση του Χρήστη.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

9. Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο :

RE/MAX VISION

Καψάλη 1 (Όθωνος Αμαλίας & Αράτου), 26221, Πάτρα

2610 622 077

info@remax-vision.gr